

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБИ И ДОСТАВКИ
АГРО ФРУКТ ГРУП
Статус Април 2007

Член 1 Обхват / Приложение

- 1.1 Тези условия и положения се прилагат от АГРО ФРУКТ ГРУП, както и от всички свързани предприятия, наричани оттук нататък АГРО ФРУКТ ГРУП .
- 1.2 Тези условия и положения се отнасят за всички оферти и договори с АГРО ФРУКТ ГРУП.
- 1.3 Отклонение от договорените условия и положения са възможни единствено след допълнително споразумение в писмена форма.
- 1.4 В случай на противоречие между настоящите условия и положения и допълнително уговорените в писмена форма условия, последните имат предимство пред общите.

Член 2 Оферти и поръчки

- 2.1 Всички оферти и поръчки са необвързващи, докато не бъдат потвърдени от АГРО ФРУКТ ГРУП в писмена форма.
- 2.2 Всяка информация, предадена в устна форма или по телефона е обвързваща само ако е потвърдена от АГРО ФРУКТ ГРУП в писмена форма.
- 2.3 За да бъде поръчката от Купувача обвързваща за АГРО ФРУКТ ГРУП, тя трябва да бъде писмено потвърдена от АГРО ФРУКТ ГРУП. Въпреки това Купувачът е действително обвързан с отправени към АГРО ФРУКТ ГРУП устни поръчки. За писмени потвърждения ще се смятат потвърждения по факса и електронната поща, като възможните начини не се свеждат само до изброените тук. При липса на реакция от страна на Купувача в рамките на 2 работни дни след изпращането на факса или електронната поща, уговорените условия, включително настоящите Общи Условия за Продажби и Доставки, ще се считат за приети от Купувача. Без никакво предубеждение към изброеното по-горе, АГРО ФРУКТ ГРУП е в правото си да докаже възникването на договор по друг начин.

Член 3 Поръчки и процес на експедиция на стоки

- 3.1 Всяка отделна доставка се изпълнява само след изпращане на поръчка от Купувача и след съответното потвърждение на поръчката от страна на АГРО ФРУКТ ГРУП.
- 3.2 Купувачът е длъжен да уведоми АГРО ФРУКТ ГРУП по факс или електронна поща с попълнена бланка. Детайлите за попълване и потвърждаване на Заявката са изброени в края на самия документ. Всяка липсваща информация може да доведе до неизпълнение на доставката освен ако не бъде осигурена навреме.
- 3.3 Купувачът е длъжен да уведоми АГРО ФРУКТ ГРУП за параметрите на продуктите, подготвени за експедиция, най-малко 2 (два) работни дни преди датата на товарене.
- 3.4 АГРО ФРУКТ ГРУП е длъжен да потвърди в писмена форма, че приема да извърши доставката не по-късно от 12:00 на деня, следващ деня на получаване на **Поръчката**. В случай че този ден е неработен, потвърждението ще се извърши на първия следващ работен ден.
- 3.5 Поръчката се счита за влязла в сила и става обвързващ документ за Купувача и АГРО ФРУКТ ГРУП когато е налице писмено потвърждение от двете страни, изразено с полагането на печат и подпис. АГРО ФРУКТ ГРУП не носи отговорност за неизпълнение на доставки, които не са били писмено потвърдени.

Член 4 Цени и тарифи

- 4.1 Цената на продуктите и доставката им зависи от приложимите Incoterms 2000. АГРО ФРУКТ ГРУП ще извършва доставките на база FCA франко превзвач в посоченото място и в съответствие с цените, посочени в офертата или ценовия лист, освен ако не е уговорено друго в писмена форма.
- 4.2 Всички фактури ще бъдат плащани по нетна стойност, без каквито и да било удържки и в рамките на периода, фиксиран във фактурата. Кредитният период е 30 дни след датата на фактурата- плащане на нетна стойност на фактурата, освен ако някоя от страните е изразила несъгласие в писмена форма. Удържки като търговски отстъпки и др. влизат в сила единствено след като са съгласувани в писмен вид.

Член 5 Плащане

- 5.1 Всяко плащане ще бъде извършвано в рамките на срока, посочен във фактурата, по нетна стойност и във съгласуваната форма без Клиентът да има право на каквато и да е отстъпка, която не е била изрично съгласувана в писмена форма и липсва приложен документ за компенсация.
- 5.2 Ако във фактурата не е посочено условие и период за плащане, Купувачът ще извърши плащане на покупната цена в рамките срок, договорен допълнително.
- 5.3 Плащането се счита за извършено, когато АГРО ФРУКТ ГРУП може да разполага със сумата на плащане.
- 5.4 В случай на доставка или плащане на части, условията на плащане са валидни за всяка част от доставката.
- 5.5 АГРО ФРУКТ ГРУП е в правото си да компенсира свои задължения към Купувача със задължения на Купувача към АГРО ФРУКТ ГРУП или някоя от фирмите, членове на АГРО ФРУКТ ГРУП.
- 5.6 При липса на пълно плащане по предишни доставки, АГРО ФРУКТ ГРУП е в правото си да поиска плащане в брой, авансово плащане или да преустанови следващи доставки. Купувачът във всички случаи е длъжен да осигури при първо поискване всички документи, гарантиращи плащането на задълженията си към АГРО ФРУКТ ГРУП, ако последният сметне това за необходимо.

Член 6 Доставка

- 6.1 Всички срокове за доставка са ориентировъчни.
- 6.2 Всички доставки ще се извършват при условие FCA в съответствие с Incoterms, версия 2000, освен ако изрично не е уговорено друго.
- 6.3 Превишаването на времето за доставка поради каквато и да е причина не дава право на Купувача да разтрогне Договора, да прекрати изпълнение на вече поето задължение към АГРО ФРУКТ ГРУП, освен ако Купувачът не докаже намерение или съществена небрежност от страна на АГРО ФРУКТ ГРУП.
- 6.4 Ако Купувачът не успее да изтегли заявената стока в договореното време, АГРО ФРУКТ ГРУП има право без предварително да уведоми Купувача за неизпълнение на задължението, да начисли допълнителни разходи на Купувача.
- 6.5 В случай на забава в изпълнение на доставката от страна на АГРО ФРУКТ ГРУП, същият дължи неустойка в размер на 1.0 (един) процент от стойността на доставяната стока за всеки ден закъснение, но не повече от 20 (двадесет) % от стойността на стоката.
- 6.6 В случай на забава от страна на Купувача да плати задължението си при договорените условия, същият дължи неустойка в размер на 1.0 (един) процент от стойността на недоставената стока / неплатената чиста сума за всеки ден закъснение, но не повече от 20 (двадесет) % от стойността на стоката / задължението.
- 6.7 АГРО ФРУКТ ГРУП е изпълнил задължението си да достави продукта с неговото натоварване на транспортното средство на превозвача, посочен от Купувача. Товаренето на стоката се извършва от АГРО ФРУКТ ГРУП в производствената му база в град Стара Загора. По време на товаренето се допуска присъствието на лице, упълномощено от Купувача да приеме стоката.
- 6.8 Доставката на стоката ще се извърши във времето, определено в Договора и/или Поръчката.
- 6.9 След натоварване и приемане на стоката, представителите на двете страни съставят Приемно-Предавателен протокол, съдържащ информация за вида, теглото, температурата, датата и мястото на доставка на стоката, както и данни за двамата представители. В случай, че Купувачът не изпрати представител, Протоколът се подписва от АГРО ФРУКТ ГРУП и шофьора на транспортното средство.
- 6.10 Транспортването на стоката се организира от Купувача. Транспортът / хладилният контейнер или камион / се осигурява от Купувача и е за негова сметка, освен когато е уговорено друго.
- 6.11 Транспортното средство / хладилният контейнер или камион / пристига с необходимия брой обменни европалети, отговарящи на стандарта. При недостиг на необходимия брой европалети, Купувачът поема разходи в размер на 10.00 евро (десет) за всеки липсващ или несъответстващ палет.
- 6.12 Товаренето на стоката на транспортното средство се осигурява от АГРО ФРУКТ ГРУП и е за негова сметка.
- 6.13 При условие, че Купувачът е направил поръчка, потвърдена от АГРО ФРУКТ ГРУП и Купувачът не изтегли заявената стока и сделката не се състои, Купувачът заплаща на АГРО ФРУКТ ГРУП неустойка в размер на 20 % (двадесет) от стойността на заявената, но незакупена стока.
- 6.14 В случай, че закъснението за изпълнение на определено задължение е повече от 30 (тридесет) дни, изправната страна може да прекрати Договора и анексите към него с едностранно писмено волеизявление. Прекратяването на Договора не лишава изправната страна от правото да име претенции за неустойки и компенсации.
- 6.15 При нарушение на условия, несвързани със срокове, неизправната страна по Договора дължи компенсации за всички щети и пропуснати ползи, които имат непосредствена причинно-следствена връзка с неизпълнените условия.
- 6.16 При закъснение на транспортното средство повече от 24 часа от обявената дата за товарене, Купувачът дължи 100.00 (сто) евро за всеки ден закъснение.
- 6.17 При прекратяване на Договора неизправната страна възстановява всички получени аванси със законната лихва върху сумите, калкулирана считано от деня на получаване до деня до пълното плащане.
- 6.18 Плащането на компенсации, неустойки и залози не освобождава неизправната страна от задълженията ѝ по Договора, освен ако последният не бъде прекратен или нарушен по молба на изправната страна.

Член 7 Инспекция и рекламации

- 7.1 В случай, че в стоките, предмет на продажба, се открият дефекти, Купувачът е в правото си да:
- изисква замяна на стоките (в случай, че е възможно);
 - да бъде частично компенсиран или да прекрати договора, ако е действал добросъвестно и е платил изцяло задълженията си, фиксирани в Договора и по силата на Закона
- 7.2 Претенции относно количеството на стоката, липса на единична опаковка, на дървен транспортен амбалаж (европалети – 80 см x 120 см), както за неговото качество и цялост, се предявяват в момента на прехвърлянето на стоките.
- 7.3 Рекламации относно качеството на продуктите след разтоварване от клиента, се правят в писмена форма чрез добросъвестно попълване и изпращане на бланка за Рекламация, осигурена от АГРО ФРУКТ ГРУП, която е неразделна част от Общите условия, в следните срокове:
- за видими дефекти, които не се дължат на транспортиране – при разтоварване на стоките
 - за неправилно етикетирание и физически дефекти - в рамките на 5 (пет) работни дни след разтоварване на стоките
 - за скрити дефекти – в рамките на 4 (четири) работни седмици от получаване на продуктите.
- 7.4 Купувачът е длъжен да инспектира получената стока за скрити дефекти в рамките на установения срок от нейното получаване и да уведоми АГРО ФРУКТ ГРУП за дефектите, за които той не е бил наясно и не е могъл да открие при получаването ѝ.
- 7.5 АГРО ФРУКТ ГРУП, след като удостовери основателността на рекламацията, пристъпва към замяна на стоките или прави отбив от цената.
- 7.6 Рекламацията може да бъде квалифицирана като недостатъчно основателна и поради това отхвърлена, ако гореизброените условия не са изцяло изпълнени.

7.7 Рекламации, вследствие на дефекти, невидими при доставката, се предявяват в писмена форма до 24 часа след откриването им. АГРО ФРУКТ ГРУП счита за основателни и разглежда онези рекламации, които са предявени в рамките на минималния срок на годност на продукта и той е съхраняван по описания начин.

7.8 Рекламации, подадени след посочените по-горе, срокове няма да бъдат разглеждани.

7.9 АГРО ФРУКТ ГРУП разглежда рекламации при условие, че естеството и/или състава на продукта не е бил променен след доставката, стоките не са били частично или изцяло увредени и не са били препакетираны.

7.10 Рекламациите се разглеждат при условие, че стоките са запазени за АГРО ФРУКТ ГРУП в съответствие с инструкциите, дадени от АГРО ФРУКТ ГРУП и посочени на етикета на стоката.

Член 8 Форс Мажор

8.1 Форс мажорните обстоятелства дават право на АГРО ФРУКТ ГРУП, след уведомяване на Купувача в писмена форма да прекрати изпълнението на Договора.

8.2 Форс мажорът включва всяко обстоятелство или събитие, което не е деяние на АГРО ФРУКТ ГРУП, в резултат на което изпълнението на дадено задължение не би могло по силата на разума да се изисква от АГРО ФРУКТ ГРУП, а също така и в съответната степен, като : лоша реколта; разрушения или прекъсване на действия от каквото и да е естество; стачки; правителствени действия по време на война или други крайни действия; мораториум върху плащанията от страна на компетентен държавен орган, без значение на причината; закъснели или късни доставки на един или няколко доставчика; пречки в транспорта от всякакво естество, в резултат на които транспортът до АГРО ФРУКТ ГРУП и/или от АГРО ФРУКТ ГРУП до Купувача е затруднен или възпрепятстван; пожари и непреодолими проблеми с транспортните средства.

8.3 Лоша реколта означава частично или пълно унищожение на реколтата на суровини и спомагателни материали, изисквани от АГРО ФРУКТ ГРУП, в резултат на което АГРО ФРУКТ ГРУП не може да разполага с тях в необходимото време и при условия, удовлетворителни за него.

8.4 В случай, че някое от гореспоменатите обстоятелства се случи, всяка от страните е длъжна да уведоми другата не по-късно от 7 (седем) дни от началото на съответното действие и да представи сертификат, удостоверяващ събитието, издаден от упълномощен орган.

8.5 Ако доставката се забави повече три месеца вследствие на форс мажорни обстоятелства, Купувачът и АГРО ФРУКТ ГРУП ще имат законно основание да прекратят Договора.

8.6 Ако форс мажорните обстоятелства се появят след като Договора е бил частично изпълнен и оставащите доставки закснеят с повече от 3 месеца, Купувачът ще задържи частта от продуктите, които са били доставени и ще плати дължимата покупна цена.

Член 9 Прекратяване

9.1 Договорът, сключен на база на цитираните Общи Условия за Продажби и Доставки, може да бъде прекратен във следните случаи:

- по взаимно съгласие ;

- с изпълнението му според договорените условия ;

- като санкционна последица в изрично посочените в Договора случаи

9.2 Без предубеждения относно правото си по силата на договора, АГРО ФРУКТ ГРУП ще има основание, без никакво задължение за компенсация на Купувача, да прекрати договора с Купувача изцяло или частично без юридическа намеса и/или претенции за щети, да върне обратно доставените стоки в случай на частично анулиране, да преустанови доставките за Купувача, ако : последният е в нарушение при изпълнение на задълженията си; ако Купувачът подаде заявление за преустановяване на плащанията; ако Купувачът започне процедура по обявяване в несъстоятелност или е обявен в несъстоятелност; ако Купувачът предложи на кредиторите си сетълмент или ако се появят други подобни обстоятелства.

9.3 В случай на прекратяване на Договора по силата на една или повече причини, изброени в предходния параграф, всички претенции и икове на АГРО ФРУКТ ГРУП срещу Купувача стават незабавно изискуеми и платими.

9.4 Нито една от страните няма право да прехвърля свои права и задължения, породени от договора, на трети лица без изричното писмено съгласие на другата страна.

Член 10 Конфиденциалност и Търговски тайни

10.1 Всяка от страните по договора е длъжна да опазва конфиденциални съществуването, характера и същността на договора заедно с друга фирмена и търговска информация, която те са научили вследствие на изпълнение на настоящия договор и няма да разкриват или използват никаква информация, отнасяща се до това, без изрично писмено разрешение от АГРО ФРУКТ ГРУП. Това задължение е в сила не само по време на изпълнение на Договора, но и в продължение на 3 (три) години след прекратяването, респективно изпълнението му.

Член 11 Приложимо право

11.1 Всички договори с АГРО ФРУКТ ГРУП се уреждат изключително от законите на България.

11.2 Всеки спор относно съществуването или действието на договора или относно неговото нарушаване, включително спорове и несъгласие с неговата същност, тълкуване, прекратяване, изпълнение и неизпълнение, ще се уреждат от страните по приятелски начин. В случай, че не се постигне съгласие , спорът ще бъде отнесен

за разрешаване чрез медиация към Центъра за медиация към Арбитражен съд при Българската търговско-промишлена палата, а в случай, че не бъде постигнато споразумение – към АС при БТПП по реда на неговия Правилник (по реда на неговия Правилник за ускорени производства).

11.3 За всички случаи, неупоменати в това споразумение, ще се прилагат номинативните закони на Република България.

Член 12 Спорове

12.1 Всички спорове между Купувача и АГРО ФРУКТ ГРУП ще бъдат решавани на първа инстанция от компетентния съд в България.

12.2 При отклонение от условията, изброени в параграф 12.1 АГРО ФРУКТ ГРУП е в правото си да внесе жалба в Арбитражния съд при БТПП.

Член 13 Заключителни разпоредби

13.1 Автентичният език на тези условия за търговия е българският език.

13.2 В случай, че една или повече от тези общи условия се окаже изцяло или частично необвързваща, останалите условия остават в сила между страните. АГРО ФРУКТ ГРУП запазва правото си да смени необвързващите условия с условия, които са обвързващи и които по смисъла на предмета и общия смисъл на тези общи условия, се отклоняват възможно най-малко от сменените условия.